



XIII CONGRESO REGIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL

PROGRAMA

27 y 28 de junio de 2022

Auditorio y Centro de Congresos de la Región de Murcia

www.somuca.es



Lunes, 27 de junio de 2022

15:30 h Registro de participantes

16:30 h Inauguración Oficial

17:00 h Conferencia Inaugural

"25 años, ¿No es nada?" Paloma Alonso Cuesta. Socia fundadora y CEO de Globesalud Consultores S.L.

Presenta: **Jesús Cañavate Gea**. Director General de Planificación, Investigación, Farmacia y Atención al Ciudadano. Consejería de Salud. Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

18:00 h Mesa de Experiencias Regionales 1

Intervienen:

- *Elaboración de las guías regionales para la optimización del uso de los antimicrobianos en la Región de Murcia.* **Mar Alcalde Encinas**. Coordinadora Regional IRAS-PROA. Servicio Murciano de Salud
- *Salud sin plásticos: proyecto de desplastificación del Área I del Servicio Murciano de Salud.* **David Saura López**. Responsable de Gestión Medioambiental. Área de Salud I (Murcia Oeste).
- *Aproximando la evidencia a la práctica: blog Estamos Seguros Area 2.* **María Dolores Meroño Rivera**. Supervisora de Área de Formación, Docencia, Investigación, Calidad y Seguridad del Paciente. Área de Salud II (Cartagena).
- *Radiología como puerta de entrada para pacientes COVID-10: gestión de flujo de pacientes y valor pronóstico añadido.* **José María García Santos**. Médico Radiólogo. Jefe de Servicio de Radiología. Hospital Universitario Morales Meseguer. Área de Salud VI – Vega Media del Segura.
- *De la muestra a la población: aplicaciones prácticas del análisis de datos masivos para la mejora continua, gestión clínica y seguridad del paciente.* **Teodoro José Martínez Arán**. Coordinador de Calidad. Área de Salud IV – Noroeste.
- *Obtención de un sello EFQM con el modelo 2020 de SOMUFARH y 14 Servicios de Farmacia.* **Francisco de Asís López Guerrero**. Jefe del Servicio de Farmacia y Director de Calidad. Ribera Hospital de Molina

Moderan: **Gorka Sánchez Nanclares y Solanger Hernández Méndez**. Comité Científico.

Martes, 28 de junio de 2022

09:00 h Sesión de Mejores Comunicaciones Orales 1

Moderan: **Francisco Valiente Borrego y Francisco de Asís López Guerrero**. Comité Científico.

C001 - APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN-HEALTHCARE A LA MEJORA DE PROCESOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA.

FERNANDEZ-VILLACAÑAS FERNÁNDEZ, PILAR; ORTIZ FERNANDEZ, PATRICIA; PASTOR MONDEJAR, CONSOLACIÓN; MARTINEZ SOTO, ALBA; CABALLERO REQUEJO, CARMEN; URBIETA SANZ, ELENA.

C002 - MEDIDAS LLEVADAS A CABO PARA DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN BACTERIANA EN LA LECHE DONADA. GARCÍA GONZÁLEZ, ANA; ALGUERÓ MARTÍN, MARÍA DEL CARMEN; PERNAS BARAHONA, ALMUDENA; CEBRIÁN LÓPEZ, RAQUÉL; GÓMEZ FERNÁNDEZ, CRISTINA; MARTÍNEZ ROMERO, CONCEPCIÓN.

C003 - IMPLÉMENTACION DE LA EDUCACION SANITARIA GRUPAL: "ME PREPARO PARA DEJARLO".

SAURA PIZARRO, M DOLORES; PALAZÓN CANDEL, NOELIA; SÁNCHEZ SÁNCHEZ, JOSEFA; MUÑOZ GALLEGO, CATALINA; LÓPEZ ALBERT, M^a JOSE; ESCORIAL CASTAÑO, NATALIA.

C004 - CONSULTA JOVEN. ACERCANDO LA SALUD A LOS ADOLESCENTES.

NAVARRO PÉREZ, RAQUEL; CARRASCO RODRIGUEZ, JUANA MARIA; SÁNCHEZ GARCIA, MIRIAM.

C005 - MEJORA FUNCIONAL EN ANCIANOS TRAS UN INGRESO HOSPITALARIO: ¿OBJETIVO POSIBLE Y EFICIENTE?.

GIL BROCEÑO, INÉS; BENÍTEZ GONZÁLEZ, CARMEN EMILIA; DELGADO ALVAREZ DE SOTOMAYOR, ADELA; TORÁ RICO, ELENA; CÁMARA MARÍN, BELÉN; ALCARAZ LÓPEZ, CARMEN.

C006 - CÓMO PREVENIR LOS ACCIDENTES GRAVES INFANTILES EN LA REGIÓN DE MURCIA: LAS CUALIDADES QUE NOS HACEN DIFERENTES.

MONTOSA GARCÍA, RAQUEL; MARÍN YAGO, ANA; PEÑALVER MANZANO, ALBERTO; YEPES GARCÍA, PURIFICACIÓN; PEREDA MAS, ARTURO; MONTES DÍAZ, DIEGO JOSÉ.

10:00 h

Mesa Redonda "25 años de Calidad Asistencial".

Intervienen

- **Yolanda Agra Varela.** Subdirectora General de Calidad Asistencial. Dirección General de Salud Pública. Ministerio de Sanidad.
- **Inmaculada Mediavilla Herrera.** Coordinadora de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del SERMAS. Presidenta de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
- **Alberto Pardo Hernández.** Subdirector General de Calidad Asistencial. Dirección General Humanización y Atención al Paciente. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.
- **Pedro Parra Hidalgo.** Socio fundador y Expresidente de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial (SOMUCA), Expresidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencia (SECA) y Exsubdirector General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación durante los últimos 25 años.

Modera: **Manuel Alcaraz Quiñonero.** Comité Científico.

11:30 h

Pausa Café

12:00 h

Mesa de Experiencias Regionales 2

Intervienen:

- *La enfermera escolar y el primer eslabón de la cadena de supervivencia en la educación infantil.* **Almudena Juan Martínez.** Enfermera Escolar. Área V (Altiplano).
- *Validación transversal del tratamiento farmacológico en pacientes hospitalizados utilizando la herramienta Alto®.* **Juan Carlos Ruiz Ramírez.** Farmacéutico hospitalario. Área de Salud VIII (Mar Menor).
- *Desarrollo de un protocolo de atención a un paciente séptico en un hospital comarcal.* **Marta García Hita.** Microbióloga. Área de Salud IX (Vega Alta del Segura).
- *UBUNTU. Trabajo en Equipo, pilar fundamental de la Práctica Clínica Basada en Valores.* **Juan Antonio García Méndez.** Enfermero y Psicólogo. Unidad de Formación. Urgencias y Emergencias 061 de Murcia.
- *Programa de Cirugía Robótica de la Región de Murcia (CIRMU): "Buscando la Excelencia. Avanzando hacia una nueva realidad». Experiencia de su instauración en el Hospital General Universitario Reina Sofía.* **Pablo Guzmán Martínez-Valls.** Jefe de Servicio de Urología. Hospital General Universitario Reina Sofía. Área de Salud VII – Murcia Este
- *Experiencia del Equipo COVID-Residencias del Área III. Seguimiento, apoyo y colaboración.* **M^a Verónica López Pérez.** Enfermera Responsable del Equipo Covid-Residencias. Área de Salud III – Lorca.

Moderan: **María Dolores Meroño Rivera y Teodoro José Martínez Arán.** Comité Científico.

14:00 h **Almuerzo de trabajo.**

16:00 h **Sesión de Mejores Comunicaciones Orales 2.**

Parte 1. Modera. Ángeles del Rosario Sáez Soto. Comité Científico.

- C007 - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AUTOADMINISTRADA MEDIANTE PANTALLA DIGITAL VERSUS ENCUESTA EMCA TELEFÓNICA.
MÁS CASTILLO, ADELIA LUISA; CALLE URRA, JOSÉ EDUARDO; PARRA HIDALGO, PEDRO; NIETO MARTÍNEZ, PILAR; RAMÓN ESPARZA, TERESA; LÓPEZ ROJO, CONCEPCIÓN.
- C008 - CULTURA DE SEGURIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS GENERAL Y PEDIÁTRICO DEL HCUVA. COMPARATIVA BASAL VS PANDEMIA COVID-19.
BETETA FERNÁNDEZ, DOLORES; ALCARAZ MARTÍNEZ, JULIAN; PÉREZ CÁNOVAS, CARLOS; PARDO RIOS, MANUEL; NAVARRO EGEA, ANA PATRICIA; PEREDA MAS, ARTURO.
- C009 - SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN SERVICIO DE EXTRACCIONES DEL CENTRO DE SALUD TRAS LA IMPLEMENTACIÓN DE CAMBIO ESTRUCTURAL.
VERDÚ NICOLÁS, ROSARIO; LÓPEZ GARCÍA, SARA ISABEL; FÉREZ PUJÁLTE, JUANA; ROBLES LEAL, JUAN VICENTE; JIMENEZ ABENZA, JAVIER; LIFANTE PEDROLA, ZOILA.
- C010 - INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR DE FORMACIÓN A CUIDADORAS NO PROFESIONALES DE USUARIOS GRAN DEPENDIENTES EN EL DOMICILIO.
SÁNCHEZ MARTÍNEZ, RITA C.; RUBIO ABELLAN, LAURA; ARCE ORTIZ, EVA; PINAR SIMÓN, M^a TERESA; MORA MARTÍNEZ, M. JOSÉ; SALMERÓN ARJONA, EMILIA.
- C011 - USO DEL APLICATIVO WASPSS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS PROA.
JIMENO ALMAZÁN, AMAYA; ALCALDE ENCINAS, MAR.
- C012 - LA COMUNICACION CON EL PACIENTE PEDIATRICO EN LA ERA DIGITAL.
GARCÍA SÁNCHEZ, JUAN; MARTÍNEZ PÉREZ, ALICIA; SÁNCHEZ JIMÉNEZ, EVA MARÍA; DÍAZ SALMERÓN, GINÉS; GARCÍA ACEBES, PILAR; LLAMAS SÁNCHEZ, ALFONSO CARLOS.

Parte 2. Modera. Arturo Pereda Mas. Comité Científico.

- C013 - PROTOCOLO DE PRESCRIPCIÓN DE AYUNAS PREVIAS A LA REALIZACIÓN DE UN ESTUDIO DE TC Y RM CON CONTRASTE INTRAVENOSO.
MORENO PASTOR, ANA; GIRELA BAENA, ENRIQUE.
- C014 - APROXIMACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EVIDENCIA CIENTÍFICA EN UNA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN POLIVALENTE.
CRUZ SEGADO, ARACELI; VICENTE PÉREZ, MARÍA JOSÉ; GONZÁLEZ SAURA, JOSÉ LUÍS; MARTÍNEZ SELMA, FRANCISCA; CONESA LÓPEZ, MERCEDES; MARTÍN RODRÍGUEZ, MIGUEL.
- C015 - UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS CON COVID19 EN EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD.
CALLE URRA, JOSÉ EDUARDO; PARRA HIDALGO, PEDRO; ARELLANO MORATA, CARMEN; MAS CASTILLO, ADELIA; GAVRILA CHERVASE, DIANA; LÓPEZ ROJO, CONCEPCIÓN.
- C016 - CALIDAD DE VIDA DE LAS ADOLESCENTES USUARIAS DE MÉTODOS CONTRACEPTIVOS DE ENERO A FEBRERO DEL AÑO 2022,SMS.
AGUILAR DUARTE, KAREN; HERNÁNDEZ MÉNDEZ, SOLANGER.
- C017 - SEGUNDAS VÍCTIMAS ENTRE RESIDENTES. RESULTADOS TRAS LA PUESTA EN MARCHA DE UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN.
ALIAS CANDEL, MARÍA DEL CARMEN; APARICIO BOLUDA, MARÍA; GONZÁLEZ LUCAS, ROCÍO; MUÑOZ ARTERO, JULIA; PÉREZ SANZ, ELENA; FOULQUIE GOMARÍZ, ANA ISABEL.
- C018 - PROGRAMA DE SCREENING DE FIBRILACIÓN AURICULAR EN LA REGIÓN DE MURCIA.
MARTÍNEZ ROS, MARIA JOSÉ; TOMÁS LIZCANO, AURORA; MANZANO FERNÁNDEZ, SERGIO; LOPEZ VAZQUEZ, MARÍA ISABEL; BANACLOCHE CANO, CECILIA; GÓMEZ RUIZ, MERCEDES.

Parte 3. Modera. Juana María Marín Martínez. Comité Científico.

- C019 - "PIEL CON PIEL EN PANDEMIA", CREÁNDO VÍNCULOS SUMANDO CALIDAD.
GARCÍA GARCÍA, JUANA MARÍA; SÁNCHEZ GOYA, NATIVIDAD; SÁNCHEZ MOLINA, INMACULADA; BERMEJO PASTOR, LIDIA MARÍA; SUBIELA GARCÍA, JOSE ANTONIO; PÉREZ GARCÍA, MARÍA MERCEDES.
- C020 - APRENDIZAJE Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS.
MARTÍNEZ ALARCÓN, LAURA; MIRANDA LÓPEZ, CLARA; HERNÁNDEZ MARTÍNEZ, LETICIA; MARTÍNEZ ROMERO, CONCEPCIÓN; SAURA PÉREZ, MANUEL; SORIANO CANO, FRANCISCO.
- C021 - NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS REALIZADOS POR ENFERMERÍA: AVANZANDO EN LA CULTURA DE SEGURIDAD.
VICENTE PÉREZ, MARÍA JOSÉ; MARTÍN RODRÍGUEZ, JOSÉ; MEROÑO RIVERA, MARÍA DOLORES; ROLDÁN CHICANO, MARÍA TERESA; GONZÁLEZ SAURA, JOSÉ LUÍS; SÁNCHEZ-CASTAÑOL CONESA, JUAN ANTONIO.

- C022 - PERDIENDO LOS PAPELES: DIGITALIZACIÓN DE UN SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS.
SAURA PÉREZ, MANUEL; MIRANDA LÓPEZ, CLARA; LÓPEZ DÍAZ, JORGE; HERNÁNDEZ MARTÍNEZ, LETICIA; MARÍN MESEGUER, ROSA; SORIANO CANO, FRANCISCO.
- C023 - ESTRATEGIAS DE NEUROEDUCACIÓN Y GAMIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA "ESALVIMUR".
PARDO RÍOS, MANUEL; TOMÁS LIZCANO, AURORA; GÓMEZ SÁNCHEZ, REMEDIOS; CÁNOVAS MARTÍNEZ, CAROLINA; GARNICA MARTÍNEZ, BEATRIZ; RODRÍGUEZ MONDEJAR, JUAN JOSÉ.
- C024 - NUEVO CIRCUITO DE CONTROL DE CALIDAD EN LA PREPARACIÓN DE MEZCLAS INTRAVENOSAS ESTÉRILES EN EL SERVICIO DE FARMACIA.
ORTIZ FERNÁNDEZ, PATRICIA; ONTENIENTE CANDELA, MARÍA; MARTÍNEZ SOTO, ALBA; FERNÁNDEZ-VILLACAÑAS FERNÁNDEZ, PILAR; MEROÑO SAURA, MARÍA ANTONIA; URBIETA SANZ, ELENA.

19:00 h Clausura Oficial del Congreso

