

## INTERVENCIONES PARA REDUCIR EL RIESGO DE CAÍDAS EN PACIENTES EN ÁREAS DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS

### BREVE DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

En área de observación del servicio de urgencias, paciente varón de edad avanzada experimenta un incremento en niveles de desorientación y agitación a lo largo del día. A pesar de la orden médica que le prohíbe levantarse de la cama, el paciente insiste en hacerlo para orinar.

El equipo de enfermería reitera al paciente en varias ocasiones la importancia de permanecer en la cama, pero los intentos de levantarse continúan. En uno de los intentos, pierde el equilibrio, siendo sostenido a tiempo por una compañera del equipo, evitando así una caída que podría haber resultado en lesiones graves. Este incidente resalta la necesidad de implementar medidas para prevenir caídas en pacientes vulnerables en el entorno hospitalario.

### ANÁLISIS DE CAUSAS

- 1. Desorientación y agitación:** los pacientes de edad avanzada pueden presentar niveles de confusión y agitación, que pueden ser exacerbados por el entorno hospitalario.
  - 2. Necesidades fisiológicas**
  - 3. Falta de supervisión:** en ambientes de alta demanda, la atención puede estar fragmentada y no ser posible supervisión estrecha.
  - 4. Ambiente hospitalario:** entorno de urgencias confuso y lleno de estresores.
- Este incidente recalca la necesidad de implementar estrategias efectivas de gestión del riesgo, incluyendo una evaluación exhaustiva del paciente y medidas proactivas para prevenir caídas.

### APRENDIZAJE

Las caídas en pacientes en entornos hospitalarios están causadas por factores tanto intrínsecos como extrínsecos a ellos.

Se llevaron a cabo diversas acciones para evitar futuras caídas, ciertas recomendaciones generales a todos los pacientes como son asegurar el entorno con una buena iluminación, accesibilidad a diferentes áreas mediante dispositivos de ayuda, orden del entorno, revisión del calzado, buen acceso al timbre de llamada y teléfono, confort del paciente, valoración del dolor, etc.

En pacientes con un mayor riesgo de caídas, realizar ayuda a las transferencias, fomentar orientación, revisar las barandillas, y reevaluación constante del estado del paciente.