

EMPEORAMIENTO DE LACTANTE EN URGENCIAS

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Niña de **9 meses** acude a urgencias por **dificultad respiratoria** (Sat. 91%). Monitorizada con un pulsioxímetro, gafas nasales a 1 lpm. Se produce el relevo médico y la paciente es asumida por un **nuevo médico** (residente que hace guardia en el servicio por 1ª vez). Han pasado 6 horas y la paciente **no mejora**, precisa O2 3 lpm. El médico comunica a las enfermeras que **quiere ingresar** a la paciente en planta pero no sabe cómo hacerlo. Tras otra hora intentando canalizar la vía venosa y dejando descansar e hidratar a la paciente, su padre comenta que no está haciendo bien la toma. Coincide con el relevo de las enfermeras que observan empeoramiento del estado general de la paciente. Presenta **tiraje, fatiga y piel pálida**. Avisan a pediatra adjunto, ponen un reservorio, canalizan vía y, finalmente, la paciente ingresa en planta precisando **oxígeno de alto flujo** (FiO2 47%).

PROBLEMAS IDENTIFICADOS

- **Factores relacionados con el sistema y la organización:** **alteración en la coordinación** del médico que atendió a la niña por primera vez y su relevo, además de con el médico adjunto.
- **Factores humanos y comportamentales:** **comunicación deficitaria** entre el personal y la familia, no se les han explicado posibles signos de alarma. Además de una gran carga de trabajo y cansancio.
- **Factores relacionados con el paciente:** los padres han permanecido junto a su hija todo el tiempo pero **no han sabido identificar** el empeoramiento general de su estado.

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

- **Comunicación y transferencia de la información** durante el proceso asistencial del paciente, especialmente en los cambios de turno.
- **Comunicación clara al paciente** cuando se ha producido un evento adverso en el mismo.
- **Identificación de síntomas y signos de alarma.**
- **Adopción de medidas de prevención.**
- **Adecuación estructural (física y humana)** del servicio de urgencias a las necesidades de la asistencia.
- **Promoción de una cultura de seguridad:** fomentando la libertad del equipo para hablar de los problemas de seguridad y sus posibles soluciones sin temor a represalias.
- **Realización de intervenciones de capacitación en comunicación.**
- **Notificación de incidentes o eventos adversos:** para aumentar la conciencia
- **Implicar a la familia.**

CONCLUSIONES

El servicio de urgencias es donde más incidentes ocurren. Esto es debido a que la dinámica del servicio y la atención es rápida, la comunicación puede ser compleja. Por lo que, la prevención es esencial en este servicio y debemos prestar especial atención a los aspectos relacionados con el factor humano, pues son los más fáciles de pasar por alto.

BIBLIOGRAFÍA

