



## DISPENSACIÓN EQUÍVOCA DE MEDICAMENTO A UN PACIENTE HOSPITALIZADO POR ERROR DE ISOAPARIENCIA

### 1. DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Se solicitan al Servicio de Farmacia la dispensación de dos unidades de ALBÚMINA 200 g/l

Sin embargo, se envían a planta dos unidades de INMUNOGLOBULINA 100 mg/ml

Se administra el primer vial de inmunoglobulinas y antes de administrar el segundo, **el enfermero da cuenta del error**

Se requiere **monitorización** del paciente durante una semana, pues recibe medicación distinta a la pauta

### 2. ANÁLISIS DE LAS CAUSAS

- ✓ La **isoapariencia** que presentan los medicamentos es el principal factor de confusión, ya que poseen un acondicionamiento prácticamente idéntico puesto que son fabricados por el mismo laboratorio.
- ✓ Contigüidad de los medicamentos
- ✓ Error de verificación tanto por el personal de farmacia como por enfermería



### 3. APRENDIZAJE

Necesidad de implementación de estrategias efectivas que protejan la seguridad del paciente y mitiguen en medida de lo posible el **error humano**:

