

Importancia de la correcta identificación de los pacientes

Resumen del incidente: Dos pacientes que comparten mismo nombre y apellidos son atendidos en consulta de vacunación consecutivamente. Sus esquemas de vacunación, aunque similares, presentaban algunas diferencias. Debido a esta coincidencia, el primer paciente, recibió una vacuna no adjunta en su calendario, pero sí en la del paciente de nombre similar. El error se pudo identificar posteriormente durante el registro de la consulta, lo que permitió tomar medidas inmediatas para minimizar los posibles riesgos y corregir el proceso.

Análisis de las causas: El incidente se debió a un fallo en el proceso de identificación del paciente. La verificación se limitó al nombre y apellidos sin incluir otros identificadores como la fecha de nacimiento, el número de historia clínica o un código único como el DNI de los pacientes. La omisión se produjo en un contexto de alta carga de trabajo y presión asistencial. Por otro lado, el sistema informático carecía de herramientas avanzadas para prevenir errores derivados de coincidencias de nombres, como la asignación de un identificador único o la generación de alertas automatizadas.

Repercusión: Desde la implementación de estas acciones, se ha observado una notable mejora en la seguridad del proceso de vacunación. El programa Senda, en particular, ha permitido un control más robusto y eficaz en la identificación de pacientes, reduciendo significativamente el riesgo de errores derivados de coincidencias en los nombres. Adicionalmente, el refuerzo de los protocolos de verificación ha fomentado una mayor adherencia del personal sanitario a las buenas prácticas clínicas, aumentando la confianza en los procedimientos y garantizando una atención más segura para los pacientes.

Aprendizaje: Tras el incidente, se implementaron medidas de mejora para fortalecer la seguridad en la identificación de los pacientes:

- Adopción del programa SENDA, que asigna un código informático único e individualizado a cada paciente, permitiendo una identificación inequívoca en cada intervención clínica.
- Refuerzo de protocolos de identificación, verificando al menos dos datos adicionales al nombre completo, como la fecha de nacimiento o el DNI, antes de proceder a cualquier administración.
- Capacitación del personal, realizando sesiones de formación sobre la importancia de una correcta identificación.
- Reorganización de las citas, revisando la agenda de atención para evitar la programación consecutiva de pacientes con posibles similitudes que puedan inducir errores.