

## P-040 ERRORES DE IDENTIFICACIÓN EN PRUEBAS DIAGNÓSTICAS: ¿UNA SOLA FUENTE?

### BREVE DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Paciente al que se le **cita** desde Atención Primaria **prueba radiológica erróneamente** con los datos de otro paciente (comparten nombre y apellidos en distinto orden). Se realiza la prueba, cargándose los resultados en historia clínica errónea. Se detecta error en Centro de Salud. El **incidente llegó al paciente**, no le produjo daño, dado que se detectó precozmente.

### ANÁLISIS DE LAS CAUSAS

**Error** asociado a la **identificación del paciente**, en el que el factor contribuyente principal se encuentra ligado a la **tarea** (no se siguieron los protocolos de identificación de pacientes del Área) en dos momentos: no se comprobaron dos identificadores inequívocos del paciente en el Centro de salud ni en el Servicio de Radiología.



### APRENDIZAJE

Los errores de identificación con respecto a imagen radiológica fueron analizados encontrando **3 orígenes** de los mismos:

- 1. Comunicación de sistemas informáticos:** se traslada a Servicio de Informática, que realiza incidencia y seguimiento de la misma, hasta su resolución. Muy poco frecuentes en la actualidad.
- 2. Duplicidad de historias clínicas:** se comunica a Servicio de Documentación, que subsana el error y realiza la unificación de historias clínicas. En el momento actual poco frecuentes.
- 3. Errores en la citación del paciente al no comprobar los dos identificadores inequívocos:** los más frecuentes.
  - Detección en el momento de la realización de la prueba (lo habitual): se genera "cita imprevista del paciente" con el objetivo de realizar la exploración radiológica pertinente y asignarla al paciente correcto y se comunica al Servicio de Admisión.
  - En caso de que el error sea detectado a posteriori y se cuelguen las imágenes en historia clínica incorrecta: se comunica a Imagen Médica (creando incidencia) así como, al Servicio de Admisión.

En este grupo de errores, depende del profesional que realiza la citación, la comprobación de la correcta identidad del paciente por lo que se realiza difusión varias veces al año.