

"TRIAJ2: IMPACTO DE UN SEGUNDO PUESTO DE TRIAJE EN HORAS PUNTA SOBRE EL TIEMPO MEDIO DE CLASIFICACIÓN EN URGENCIAS"

O

García Navarro, Laura; Giménez-Andreu, M. Rosario; Buitrago Abad, Jorge Juan; Martínez Esteban, Julia; Martínez Bernal, Antonio; Martín Rodríguez, José.

1. INTRODUCCIÓN.

Proponemos el siguiente proyecto, fundamentado en:
Aumento de la demanda asistencial en urgencias genera cuellos de botella en el triaje.

HIPOTESIS:

Incorporar un segundo puesto de triaje en horas críticas puede mejorar los tiempos y la eficiencia del proceso.

2. OBJETIVOS:

Objetivo General:

Evaluar el impacto de habilitar un segundo triaje enfermero de 10:00 a 14:00 h.

Objetivos Específicos:

Comparar el tiempo medio de triaje antes y después de la intervención.
Medir la capacidad de triaje (pacientes/hora) en ambos periodos.
Valorar la percepción del personal sanitario sobre su efectividad y utilidad.

3. MATERIAL Y MÉTODO:

Diseño: Estudio piloto cuasi-experimental antes/después.

Ámbito: Servicio de Urgencias Generales.

Duración: 4 semanas (2 control + 2 intervención).

Intervención: Segundo triaje activo de 10:00 a 14:00 h en la Fase 2.

Población: Todos los pacientes atendidos en esa franja horaria.

Variables: Principal: Tiempo medio de triaje (minutos).
Secundarias: Número de pacientes triaje/hora, opinión del personal.

Recogida de Datos: Registros informatizados (tiempo por paciente y volumen horario). Encuesta anónima al personal con escala Likert (organización, sobrecarga, eficacia, percepción de mejora).

4. RESULTADOS PRELIMINARES ESPERADOS:.

Reducción $\geq 15\%$ en el tiempo medio de triaje.
Incremento en la capacidad de clasificación por hora.
Percepción positiva por parte del personal (mejora organizativa y descongestión).

5. CONCLUSIONES:

La habilitación puntual de un segundo triaje es factible, eficiente y de bajo coste.
Aporta argumentos para reforzar recursos humanos en picos asistenciales y mejorar la calidad global del servicio.