



15º

# Congreso Regional de Calidad Asistencial

Innovación y transformación del Sistema Sanitario

17-18 junio | 2025 |  
Hotel Nelva Santos | Murcia

## "TRIAX2: IMPACTO DE UN SEGUNDO PUESTO DE TRIAJE EN HORAS PUNTA SOBRE EL TIEMPO MEDIO DE CLASIFICACIÓN EN URGENCIAS"

O

García Navarro, Laura; Giménez-Andreu, M. Rosario; Buitrago Abad, Jorge Juan; Martínez Esteban, Julia; Martínez Bernal, Antonio; Martín Rodríguez, José.

### 1. INTRODUCCIÓN.

Proponemos el siguiente proyecto, fundamentado en:

Aumento de la demanda asistencial en urgencias genera cuellos de botella en el triaje.

### HIPÓTESIS:

Incorporar un segundo puesto de triaje en horas críticas puede mejorar los tiempos y la eficiencia del proceso.

### 2. OBJETIVOS:

#### **Objetivo General:**

Evaluar el impacto de habilitar un segundo triaje enfermero de 10:00 a 14:00 h.

#### **Objetivos Específicos:**

Comparar el tiempo medio de triaje antes y después de la intervención.

Medir la capacidad de triaje (pacientes/hora) en ambos períodos.

Valorar la percepción del personal sanitario sobre su efectividad y utilidad.

### 3. MATERIAL Y MÉTODO:

**Diseño:** Estudio piloto cuasi-experimental antes/después.

**Ámbito:** Servicio de Urgencias Generales.

**Duración:** 4 semanas (2 control + 2 intervención).

**Intervención:** Segundo triaje activo de 10:00 a 14:00 h en la Fase 2.

**Población:** Todos los pacientes atendidos en esa franja horaria.

**Variables:** Principal: Tiempo medio de triaje (minutos).

Secundarias: Número de pacientes triaje/hora, opinión del personal.

**Recogida de Datos:** Registros informatizados (tiempo por paciente y volumen horario). Encuesta anónima al personal con escala Likert (organización, sobrecarga, eficacia, percepción de mejora).

### 4. RESULTADOS PRELIMINARES ESPERADOS::

Reducción ≥15% en el tiempo medio de triaje.

Incremento en la capacidad de clasificación por hora.

Percepción positiva por parte del personal (mejora organizativa y descongestión).

### 5. CONCLUSIONES:

La habilitación puntual de un segundo triaje es factible, eficiente y de bajo coste. Aporta argumentos para reforzar recursos humanos en picos asistenciales y mejorar la calidad global del servicio.