

“Experiencia en el Servicio de Oncología Médica del Hospital Morales Meseguer en la reacreditación por el sistema de calidad QOPI”

1. García-Garre, E., 2. Macías Cerrolaza, JM., 3. Ivars Rubio, A., 4. Caravaca Hernández, A., 5. Titos Arcos, JC., 6. Domínguez Leñero, V.

QOPI (Quality Oncology Practice Initiative), de la Sociedad Americana de Oncología (**ASCO**). Evalúa el trabajo y atención del paciente por parte de: el oncólogo, enfermería y farmacia.

Objetivos del QOPI:

- Medir y mejorar la calidad de la atención oncológica ambulatoria.
- Promover las buenas prácticas clínicas y la adherencia a guías basadas en la evidencia.
- Fomentar una cultura de mejora continua en los equipos de oncología.
- Obtener acreditación QOPI Certification Program (QCP), como reconocimiento a la excelencia en la atención.

¿Por qué es importante?

- Mejora la seguridad del paciente y la eficacia del tratamiento.
- Ayuda a estandarizar la atención oncológica.
- Proporciona datos objetivos para justificar cambios organizativos o presupuestarios.
- Facilita el acceso a certificaciones internacionales.
- Fomenta la conexión y trabajo consensuado entre todos los profesionales que intervienen en la atención al paciente. Lo cual, fomenta a su vez iniciativas de mejora.

Procedimientos implementados :

- Sistemática de informes clínicos
- “doble check” de seguridad por dos profesionales antes de la administración del tratamiento.
- Control de medicación de dispensación ambulatoria, adherencia y posibles interacciones.
- Formación del personal de enfermería que inicia su trabajo en farmacia u hospital de día y plan de formación continuado.
- Evaluación de necesidades de soporte psicosocial del paciente.
- Formación continuada en RCP.
- Actualización periódica de protocolos.
- Consulta de primeras visitas por enfermería para refuerzo de información.
- Estandarización de informes.

En resumen: ha fomentado trabajo en grupo por los diferentes profesionales implicados en la atención del paciente, ha reducido el número de incidencias, ha mejorado la seguridad del paciente y la valoración en la atención.