



“Experiencia en el Servicio de Oncología Médica del Hospital Morales Meseguer en la reacreditación por el sistema de calidad QOPI”

1. García-Garre, E., 2. Macías Cerrolaza, JM., 3. Ivars Rubio, A., 4. Caravaca Hernández, A., 5. Titos Arcos, JC., 6. Domínguez Leñero, V.

QOPI (Quality Oncology Practice Initiative), de la Sociedad Americana de Oncología (ASCO). Evalúa el trabajo y atención del paciente por parte de: el oncólogo, enfermería y farmacia.

Objetivos del QOPI:

- Medir y mejorar la calidad de la atención oncológica ambulatoria.
- Promover las buenas prácticas clínicas y la adherencia a guías basadas en la evidencia.
- Fomentar una cultura de mejora continua en los equipos de oncología.
- Obtener acreditación QOPI Certification Program (QCP), como reconocimiento a la excelencia en la atención.

¿Por qué es importante?

- Mejora la seguridad del paciente y la eficacia del tratamiento.
- Ayuda a estandarizar la atención oncológica.
- Proporciona datos objetivos para justificar cambios organizativos o presupuestarios.
- Facilita el acceso a certificaciones internacionales.
- Fomenta la conexión y trabajo consensuado entre todos los profesionales que intervienen en la atención al paciente. Lo cual, fomenta a su vez iniciativas de mejora.

Procedimientos implementados :

- Sistematica de informes clínicos
- “doble check” de seguridad por dos profesionales antes de la administración del tratamiento.
- Control de medicación de dispensación ambulatoria, adherencia y posibles interacciones.
- Formación del personal de enfermería que inicia su trabajo en farmacia u hospital de día y plan de formación continuado.
- Evaluación de necesidades de soporte psicosocial del paciente.
- Formación continuada en RCP.
- Actualización periódica de protocolos.
- Consulta de primeras visitas por enfermería para refuerzo de información.
- Estandarización de informes.

En resumen: ha fomentado trabajo en grupo por los diferentes profesionales implicados en la atención del paciente, ha reducido el número de incidencias, ha mejorado la seguridad del paciente y la valoración en la atención.