



COORDINACIÓN ENTRE EL SERVICIO DE ONCOLOGÍA Y EL SERVICIO DE FARMACIA EN ENSAYOS CLÍNICOS SEGÚN LA METODOLOGÍA KAIZEN

Alegría Samper, Roser; Pavía Rodríguez, María José; Nájera Pérez, María Dolores; Palazón González, Estefanía;
López Oliva, Jose António; León Villar, Josefa.

Objetivo

Mejorar la coordinación entre los Servicios de Oncología y Farmacia en ensayos clínicos, identificando problemas y aplicando mejoras continuas mediante la metodología Kaizen.

Resultados

Comunicación mediante reuniones mensuales y una agenda compartida en la plataforma Selene.

Cuadro de mandos con indicadores clave: pacientes incluidos, desviaciones, incidencias de stock, errores en preparación y dispensación.

Validación anticipada del tratamiento, mejorando la eficiencia en la dispensación.

Ánalysis de incidencias mediante diagramas de Ishikawa, detectando causas raíz y aplicando mejoras.

Conclusiones

La implementación de Kaizen ha mejorado la coordinación y eficiencia en los ensayos clínicos, agilizando procesos y reduciendo tiempos. Las mejoras estructuradas y el uso de herramientas digitales favorecen una atención de mayor calidad y una gestión clínica más eficaz.

Métodos

Se aplicó la metodología Kaizen para mapear el proceso de gestión de ensayos clínicos. Se identificaron puntos críticos, fomentando mejoras incrementales, la eliminación de ineficiencias y la colaboración entre servicios.

