

“Lo que no se escribe, no existe”: Evaluación y mejora de la calidad del registro de la valoración de enfermería en los pacientes ingresados en una unidad hospitalaria.

(HOSPITAL UNIVERSITARIO LOS ARCOS DEL MAR MENOR- San Javier)

PEÑALVER SOTO, MARIA ISABEL; SALINAS MARTINEZ, ELENA; ALBARRACIN CAMPOS, M^a BELEN.; JIMENEZ ANTON, MARIA DEL MAR; PEREZ GARCIA, M^a MERCEDES, CALLE BARRETO, JAIME DANILO
(mariai.penalver@carm.es)

Objetivo: Mejorar la calidad del registro de la valoración de enfermería en los pacientes ingresados en la Unidad de Medicina Interna (U31) del Hospital Universitario Los Arcos del Mar Menor de San Javier.

Metodología:

Se realizó un ciclo de mejora realizando una auditoría inicial revisando historias clínicas seleccionadas aleatoriamente (n=60). Se establecieron criterios para un registro completo y se identificaron las unidades de estudio. Utilizando el programa SELENE (registro de la historia clínica informatizada) se evaluó el cumplimiento de estos criterios en un estudio descriptivo transversal retrospectivo.

Tras un primer análisis, se priorizaron los criterios (según Pareto) que requerían mayor atención y se realizaron dos intervenciones principales:

- Formación dirigida al personal de enfermería, especialmente a las nuevas incorporaciones.
- Apoyo visual mediante carteles en el control de enfermería.

Se realizó una evaluación a los 6 meses para valorar los cambios.

Conclusiones:

El ciclo de mejora permitió identificar áreas específicas para mejorar y aplicar soluciones sostenibles.

La combinación de formación y recordatorios visuales aumentó significativamente la calidad en el registro de la valoración enfermera.

Resumen de resultados:

La intervención mejoró significativamente el cumplimiento en varios criterios:

- (C3) Información completada de un familiar de referencia → Mejora significativa
- (C1) Registro del diagnóstico médico de ingreso → Mejora significativa
- (C6) Información valorada y registrada sobre el nivel de autonomía del paciente → Mejora significativa
- (C7) Información valorada y registrada sobre escala Glasgow → Mejora no significativa
- (C4) Información valorada y registrada sobre escala de riesgo de caídas → Mejora no significativa
- (C5) Información valorada y registrada sobre escala de riesgo de lesiones por presión → Mejora significativa
- (C2) Se proporciona la información de las normas de la unidad y que da registrado → Mejora no significativa

En total, se redujo en un 38,34% el número de incumplimientos, pasando de 120 a 74. Aunque la mejora fue homogénea y uno de los criterios alcanzó el 100%, no se logró un impacto diferencial mayor en los criterios más deficitarios.

