

## MEJORA DE LA GESTION DE ALTAS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

Castaños Ortells, Alicia; Bernal Bastida, José María; Cazorla Bertos, M<sup>a</sup> Soledad ; Navarro Marín, M<sup>a</sup> Isabel ; Sánchez Sánchez, Susana; Pérez Martínez, Virginia;  
Dirección de Enfermería. Área de Salud VI-Hospital Morales Meseguer

### OBJETIVO

Analizar la mejora del horario de alta de los pacientes tras el cambio de procedimiento de la gestión de altas.

### MATERIAL Y METODO

**Diseño:** Estudio Cuasi Experimental. Ámbito: Hospital Morales Meseguer de Murcia.

**Población:** Pacientes dados de alta en Unidades de Hospitalización.

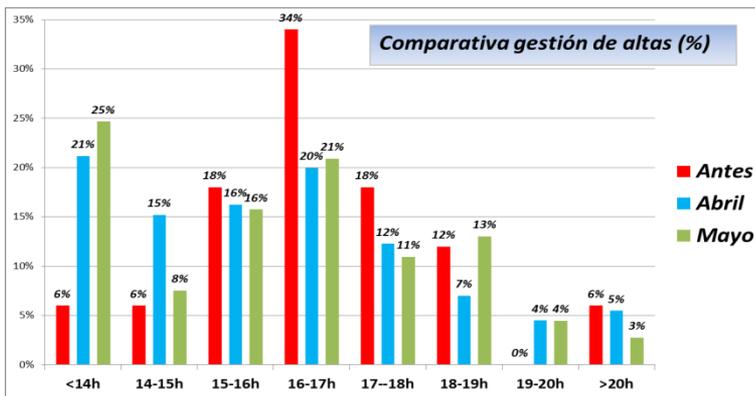
**Selección de la muestra:** Se evaluaron todos los pacientes dados de alta en las unidades de hospitalización antes del cambio del procedimiento, al mes y a los 2 meses. La intervención de mejora consistió en cambiar el procedimiento de gestión de altas de los pacientes, pasando a ser el personal de Enfermería y TCAES de las unidades quienes dan el alta administrativa cuando el paciente abandona la habitación.

### RESULTADOS

*Antes de la intervención, antes de las 14h se iban de alta el 6% de los pacientes, antes de las 15h el 12%, antes de las 16h el 30% y antes de las 17h el 64%.*

*Tras el cambio de procedimiento, al primer mes del cambio (abril), antes de las 14h se van de alta el 21,2% de los pacientes, antes de las 15h el 36,37%, antes de las 16h el 52,6% y antes de las 17h el 72,6%.*

*A los 2 meses del cambio de procedimiento, se van de alta 24,7% antes de las 14h, el 32,2% antes de las 15h, el 48% antes de las 16h y el 68,9% antes de las 17h.*



### CONCLUSIONES

Podemos concluir, según los datos obtenidos, que **hemos mejorado la gestión de las altas** de pacientes hospitalizados, lo que redunda en una mejor gestión de las camas disponibles y mejor gestión de ingresos.