15º Congreso Regional de Calidad Asistencial
Innovación y transformación del Sistema Sanitario
17-18 junio | 2025 |
Hotel Nelva Santos| Murcia

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN DE LA DEVOLUCIÓN DE PRÉSTAMOS DE MEDICAMENTOS ENTRE HOSPITALES

Hernández Sánchez, María; Clavijos Bautista, Sheila; Gutiérrez Sánchez, Juan Antonio; Sánchez Blaya, Alicia; Portero Ponce, Cristina; León Villar, Josefa

OBJETIVOS

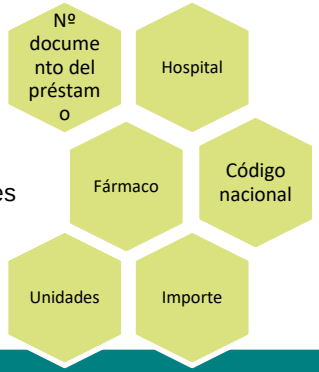
Analizar la situación actual referente a la devolución de préstamos de medicamentos en nuestro hospital y proponer e implantar medidas dirigidas a reducir los problemas detectados.

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio observacional con intervención

Enero 2024 – enero 2025

Variables

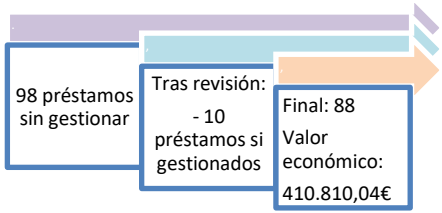


Registro manual Área de administración

Registro informático

Programa de gestión farmacéutica (SAVAC®

RESULTADOS



Mejoras implantadas:

- Analizar el valor económico de los productos agrupados por hospital y por tipo de relación (positiva/negativa).
- Si ambos hospitales tienen préstamos cruzados, intentar compensar el valor, de manera que solo se realice una única devolución.
- En caso de no poder compensar, se deja constancia de los saldos pendientes para gestionarlos en el siguiente envío, evitando así desplazamientos innecesarios.

CONCLUSIÓN

La gran variedad de fármacos disponibles en el mercado y los problemas de suministro de diversos laboratorios farmacéuticos dificultan la adquisición de todos los medicamentos lo que, en ocasiones, da lugar a la necesidad de solicitarlos a otros hospitales cercanos inevitablemente. Esta intervención permite alcanzar una mayor eficiencia en el proceso de gestión de devolución de préstamos, disminuyendo el tiempo empleado en la preparación de la medicación que debe ser devuelva (coste logístico). Este impacto positivo no solo afecta a nuestro centro, sino también se extrapola a aquellos que han participado y participarán en los préstamos interhospitalarios.