15º Congreso Regional de Calidad Asistencial
Innovación y transformación del Sistema Sanitario
17-18 junio | 2025 |
Hotel Nelva Santos| Murcia

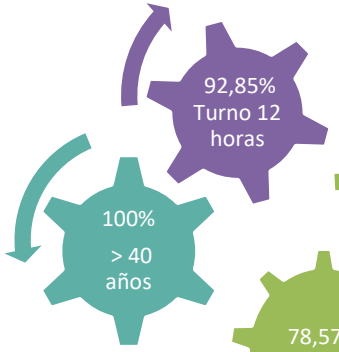
PERCEPCIÓN DE LOS EQUIPOS DE ENFERMERÍA DE LAS UNIDADES DE MEDICINA INTERNA EN LA TRANSFERENCIA DE PACIENTES COMPLEJOS

Roldán Valcárcel, MD; Martínez Marín, D; Rodríguez González, MJ; Chumillas Herrero, R; Veiga Rodríguez, M.

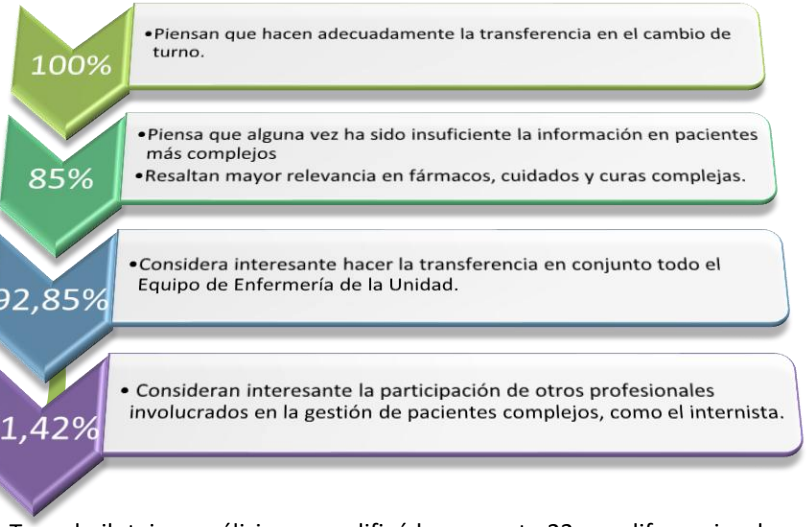
INTRODUCCIÓN: La transferencia de información durante el relevo entre turnos es clave en la seguridad durante el ingreso de pacientes crónicos complejos.

OBJETIVO: Diseñar un cuestionario para conocer la estructura y percepción de los Equipos de Enfermería en la transferencia de pacientes complejos hospitalizados en Medicina Interna en la Región de Murcia.

METODOLOGÍA: Se adaptó un cuestionario validado. Para el pilotaje se seleccionaron sujetos de una Unidad de Medicina Interna de un Hospital de Tercer Nivel, mediante un muestreo no probabilístico y de conveniencia, para contar con un feedback constructivo y voluntario del personal que conforman todo el Equipo de Enfermería (Supervisor, Enfermeras y TCAEs), y que cumplían los criterios de inclusión.



RESULTADOS: De 27 profesionales, participaron voluntariamente 14.



Tras el pilotaje y análisis, se modificó la pregunta 22 por diferencias de interpretación en 3 profesionales.

CONCLUSIONES: El cuestionario permite caracterizar la percepción de los equipos y revela áreas de mejora clave en la comunicación de pacientes complejos. Se propone institucionalizar el relevo multidisciplinar y revisar los contenidos esenciales de la transferencia de cuidados.