



“EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL REGISTRO DE LA REVISIÓN DIARIA DE UN SERVICIO DE EMERGENCIAS”



GERENCIA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

OBJETIVO GENERAL

- Asegurar la revisión del material sanitario para mejorar la calidad asistencial del cliente atendido por el personal sanitario de la unidad móvil de emergencias a nivel extrahospitalario

Objetivos específicos

- Realizar la revisión diaria de los criterios a estudio de la ambulancia, para mejorar la calidad asistencial que requiere el paciente
- Establecer una adecuada cumplimentación en la hoja de revisión diaria de los diferentes criterios a estudio.
- Detectar un posible error o déficit en los criterios previo a una asistencia extrahospitalaria.
- Estimar el nivel de cumplimiento de los criterios a estudio de forma comparativa a la realizada previamente

Autores: Cano López, Jesús Francisco; Rodríguez Mondéjar, Juan José
Gerencia de Urgencias y Emergencias Sanitarias del 061 de la Región de Murcia. Servicio Murciano de Salud. IMIB Pascual Parrilla.

METODOLOGÍA:

- El estudio se decide realizar en una primera reunión, después de observar un déficit de material y/o inadecuado funcionamiento de aparatos de electromedicina.
- Se realiza un análisis del problema, siguiendo los pasos de la técnica de grupo nominal, con el planteamiento de una oportunidad de mejora.
- El propósito, es una revisión diaria de los criterios a estudio.
- Para el análisis de una oportunidad de mejora se realiza un diagrama de causa-efecto o diagrama de Ishikawa, estableciéndose tres categorías a estudio: Proceso, Personal y Unidad de Emergencias.
- En una segunda reunión a través del “Brainstorming” se plantean posibles soluciones reflejadas en el “Diagrama de Afinidades”, mediante las acciones: Sistématica de trabajo/proceso de registro, Formación del personal enfermero y Registro de las revisiones de aparatos y material.
- El estudio comparativo se realiza con una significación estadística $P < 0,005$.

RESULTADOS

El estudio se ha realizado sobre 5 criterios incluidos en el interior de la Unidad Móvil de Emergencias: Monitor (C1), Aspirador (C2), Bomba de infusión (C3), Medicación (C4), Material fungible (C5).

Se establece un número de casos de 60 días en ambas evaluaciones. Se valora el número de “cumplimientos” de los criterios a estudio, obteniendo los siguientes resultados;

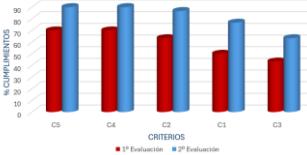
Primera evaluación: C1 (30), C2 (38), C3 (26), C4 (42), C5 (42)

Segunda evaluación: C1 (46), C2 (52), C3 (38), C4 (54), C5 (54)

Se observa una mejora absoluta en todos los criterios, destacando la obtenida en C1.

En la segunda evaluación se observa una disminución significativa del número de “incumplimientos” en todos los criterios a estudio, observándose en el “Diagrama de Pareto” una importante “Área de Mejora”.

Comparativa del cumplimiento de las dos evaluaciones



CONCLUSIONES

- A partir de este estudio se sigue un orden de revisión común preestablecido en equipo, intentando evitar que queden criterios sin evaluar, lo cual se ha conseguido.
- Tras la realización del trabajo se han conseguido los objetivos propuestos. Se ha ido realizando una revisión diaria exhaustiva de los criterios a estudio de la ambulancia, evitando un déficit o mal funcionamiento de los mismos, asegurando una calidad asistencial evidente.
- Se ha conseguido evitar un déficit de material y/o un mal funcionamiento de cualquier aparato de electromedicina en las diferentes asistencias sanitarias, consiguiendo un servicio de emergencias extrahospitalario óptimo para el paciente.