

15º Congreso Regional de Calidad Asistencial

Innovación y transformación del Sistema Sanitario

17-18 junio | 2025 |
Hotel Nelva Santos | Murcia



Egea-Caparrós, José Manuel; Martín-Tovar, Cristina; Martínez-García, Ana Belén; Pérez-García, María Mercedes; Auñón Calles, Ginés



MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD PREANALÍTICA: OTRA CONTRIBUCIÓN DEL LABORATORIO A LA CALIDAD ASISTENCIAL

OBJETIVO

Reducir la tasa de rechazo de muestras en el Laboratorio Clínico (coaguladas, hemolizadas, insuficientes, no remitidas) mediante el análisis de causas y la implantación de estrategias de mejora continua, dirigidas a optimizar los procesos de preparación del paciente, recogida y recepción de muestras.

METODOLOGÍA

En el año 2023, se analizaron las causas más frecuentes de rechazo de muestras de rutina (sin etiqueta, insuficientes, hemolizadas, coaguladas, contaminadas). En sesiones de equipo se acordaron una serie de acciones: estandarizar los registros e informes de motivo de rechazo; mejorar las definiciones de la hoja de enfermería para la extracción; actualizar los listados de contenedores para las pruebas del catálogo; difundir los teléfonos de contacto para consultas al Laboratorio; reuniones presenciales y telemáticas con las unidades para remarcar las indicaciones de etiquetado correcto, llenado y manejo de los tubos, recogida de orina en tubos de vacío; extensión del compromiso de mejora dentro y fuera del Laboratorio.

Se realizó una nueva medición a los 12 meses. Los datos fueron obtenidos del Sistema de Información del Laboratorio. Se compararon las proporciones mediante la prueba Z, utilizando el programa MedCalc.

RESULTADOS

Proporción de muestras rechazadas 2023: **4,94 %**; 2024: **4,16 %**; diferencia [IC 95%]: 0,78 % [0,65 – 0,91] ($p<0,05$) Mejora relativa 16 %

CONCLUSIONES

Se abordan las causas más habituales de rechazo de muestras y se obtiene una mejora significativa. Estos resultados suponen un incentivo y mejoran la eficiencia del proceso y la seguridad del paciente. Esta tarea de mejora se extiende a rutina y Urgencias, al Hospital y al Área de Salud.