

EVALUACIÓN Y MEJORA DEL PROGRAMA DE DIABETES MELLITUS TIPO II EN ATENCIÓN PRIMARIA

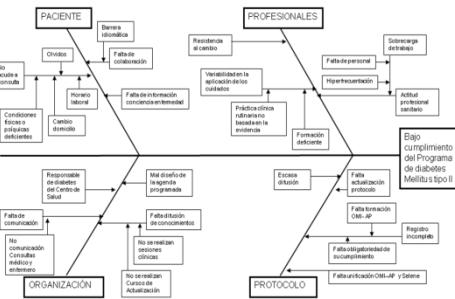
Ibañez-Aznar, María del Carmen*; López Jordán, María Agustina**; Gómez Martínez María Dolores**; Sandoval López María **; Luzón-Oliver, Lourdes**s; Hernández-Méndez, Solanger*
*Enfermeras. ** Médicos. Área III de Salud Lorca. Murcia



Objetivo: Evaluar el grado de cumplimiento de los criterios de calidad del programa de atención a pacientes con Diabetes Mellitus tipo II mayores de 14 años en CS Totana Sur.



Métodos: Estudio retrospectivo y evaluativo realizado en pacientes incluidos en el programa de Diabetes del centro. Se diseñaron siete criterios de proceso que evaluaban aspectos clave de seguimiento clínico y promoción de hábitos saludables. Se seleccionó una muestra sistemática aleatoria de 60 pacientes de un total de 971 registrados en OMI-AP. Se revisaron las historias clínicas para verificar el cumplimiento de los criterios. Posteriormente, se realizaron sesiones clínicas para informar al equipo profesional y aplicar mejoras, repitiéndose la evaluación a los doce meses.



Conclusiones: La evaluación permitió detectar deficiencias relevantes en la aplicación del programa y, tras la implementación de acciones formativas y de sensibilización al equipo profesional, se logró mejorar significativamente el cumplimiento los criterios de calidad. Este modelo puede aplicarse en otros programas crónicos para mejorar una atención basada en evidencia y calidad, contribuyendo a una mejor gestión clínica y seguridad del paciente.

GRAFICOS DE PARETO COMPARACION DE LA PRIMERA Y SEGUNDA EVALUACIÓN

