

ANÁLISIS DE NOTIFICACIONES DE INCIDENTES DE SEGURIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA COMO HERRAMIENTA DE MEJORA

Luzón Oliver, Lourdes; Ibáñez-Aznar, María del Carmen; Gil Caravaca, Verónica; Cánovas García, Sandra; Gómez-Martínez, María Dolores; Alba Andújar, Elena. Centro de Salud Totana Sur. Área III

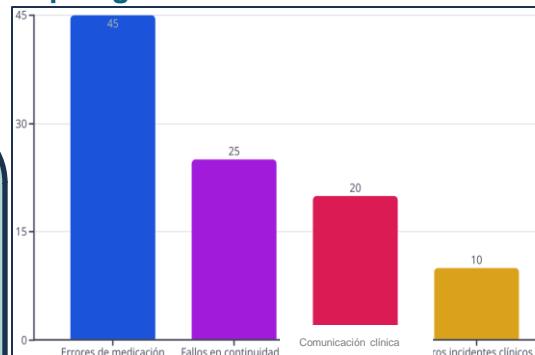
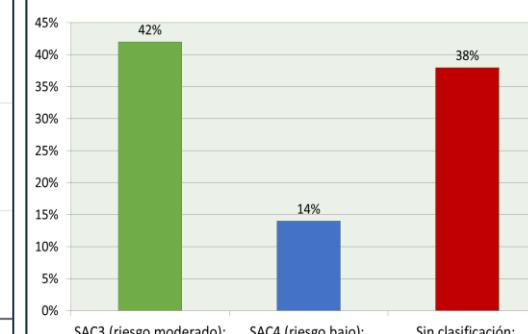
Objetivo general: Analizar las notificaciones de incidentes de seguridad del paciente registradas en atención primaria entre 2023 y marzo de 2025, con el fin de identificar patrones, factores contribuyentes y oportunidades de mejora en la práctica clínica.

Objetivos específicos:

- Describir las características principales de los incidentes notificados
- Clasificar los incidentes según su riesgo potencial (SAC)
- Identificar factores contribuyentes comunes.
- Proponer medidas de mejora organizativas y formativas, dirigidas a reforzar la cultura de seguridad y prevenir la recurrencia de errores.
- Promover el aprendizaje compartido a partir del análisis de casos reales

Metodología:

1. Revisión de casos: Análisis de 21 notificaciones
2. Clasificación: tipología, riesgo (SAC), factores y respuesta
3. Análisis de factores contribuyentes
4. Elaboración de propuestas

Resultados:**Tipología de incidente****Clasificación de riesgo****Factores contribuyentes:**

- Presión asistencial
- Supervisión insuficiente
- Conciliación terapéutica
- Errores copia-pega

Propuestas de mejora

- Medidas relacionadas con la conciliación terapéutica
- Supervisión estructurada personal en formación
- Análisis sistemático en equipos de salud y con indicadores de seguimiento
- Fomentar registro de notificaciones y la cultura de la transparencia



Región de Murcia
Consejería de Salud



Servicio
Murciano de Salud



ÁREA III