15º Congreso Regional de Calidad Asistencial
Innovación y transformación del Sistema Sanitario
17-18 junio | 2025 |
Hotel Nelva Santos| Murcia
C226

COMUNICACIÓN Y MEJORA CONTINUA: MEJORANDO EL CIRCUITO DE RECOGIDA DE MUESTRAS BIOLÓGICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA

Solano Murcia, Rosa; Ortega Martínez, Lourdes; Beltrán García, Remedios, López Oliver, Luisa María; Moya Ruiz, María Belén; Caravaca Alcaraz, Belén

OBJETIVOS

- Reducir las incidencias en el circuito de recogida de muestras biológicas de Atención Primaria
- Identificar las dificultades presentes en el procedimiento
- Elaborar una guía práctica como guía para el personal implicado.

MÉTODOS

Se detectaron incidencias en la recogida de muestras biológicas. Los errores más comunes eran: **muestras no enviadas, insuficientes o mal etiquetadas.**

Al investigar las causas, se identificó que el personal no proporcionaba correctamente las indicaciones del laboratorio. Se designó a una enfermera como responsable de registrar y analizar los casos, y se estableció **comunicación directa** con el Departamento de Recepción de Muestras del Hospital Morales Meseguer para obtener información precisa y mejorar el proceso.

RESULTADOS

Se detectó un mayor número de incidencias en la recogida de muestras de heces, en comparación con las de sangre y orina. Para abordarlo, se designaron **dos responsables**: una TCAE para la logística y una enfermera para gestionar incidencias. Se elaboró un **documento gráfico** explicativo sobre la recogida de heces, difundido internamente y en otros centros de salud. Estas medidas **redujeron las incidencias** significativamente, mejoraron el conocimiento del personal sanitario, fortalecieron la comunicación entre centros y **aumentaron la satisfacción y confianza** de los usuarios.

LABORATORIO BIOQUÍMICA:

Sangre oculta en heces	(1 muestra)	Igual que screening
Calprotectina en heces	(1 muestra)	Duquesita roja
Digestión de principios inmediatos en heces	(1 muestra)	

LABORATORIO MICROBIOLOGÍA:

Heces – Ag Helicobacter pylori	Con 1 muestra de hacen los 4	Duquesita roja
Heces – Detección Antigénica de Rotavirus + Adenovirus		
Heces – Cultivo Habitual		
Heces – Antígeno C difficile ()		
Heces – Estudio parásitos	1, 2 o 3 muestras Mismo volante, misma bolsa	Específico

CONCLUSIONES

Abordar las incidencias desde una perspectiva de **mejora continua**, sin buscar culpables, favorece la comunicación y refuerza el trabajo en equipo.

Comprender el circuito de recogida de muestras permite detectar puntos críticos y aplicar soluciones eficaces.

La designación de **referentes** facilita la gestión en entornos cambiantes, y la **difusión de materiales** informativos claros reduce errores.

Además, una **comunicación** estructurada y bidireccional es clave para asegurar la calidad y eficacia en el proceso de recogida de muestras de Atención Primaria.