ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR SEGURO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS

Descripción del incidente

Durante el ingreso prolongado de un paciente neonatal crítico en una unidad de cuidados intensivos pediátricos, la madre asumió el acompañamiento a tiempo completo en el box. Concurrió una importante barrera idiomática (la madre se comunicaba exclusivamente en francés). El paciente requirió múltiples intervenciones de soporte vital, administración de sedación con isoflurano, óxido nítrico inhalado y radiografías portátiles repetidas. La madre, que se encontraba en el primer trimestre de gestación de forma desconocida para el equipo sanitario, sufrió un aborto espontáneo.

Análisis de causas (factores contribuyentes)

El evento expone una concurrencia de factores de riesgo ocupacional y ambiental (exposición potencial a radiaciones ionizantes dispersas y gases anestésicos residuales) combinados con vulnerabilidad extrema y una barrera idiomática. Se identificó una brecha en la protección y equidad asistencial de los familiares acompañantes. Desde la perspectiva bioética, se respetó el principio de no maleficencia (sin intencionalidad de daño), pero se afectó gravemente la beneficencia al no contemplar medidas preventivas, se vulneró la autonomía por falta de información comprensible debido al idioma, y se evidenció una falta de justicia distributiva y equidad en los recursos preventivos para perfiles vulnerables.

Aprendizaje (acciones de mejora y resultados obtenidos)

Se establece que informar sobre los peligros ambientales a los familiares es un deber ético y un mandato legal, asumiendo que el acompañamiento es una necesidad terapéutica orientada al beneficio del menor y nunca una imposición coercitiva para los padres. Como acciones de mejora, se propone: implantar una acogida e información clara desde el primer ingreso sobre los riesgos ambientales; garantizar la libertad de decisión y turnos flexibles con zonas de descanso adecuadas fuera de la exposición; e implementar paneles de señalización normalizada bajo la norma ISO en los accesos para que la información de riesgos sea intuitiva y universal.