VII Jornada Regional de Seguridad del Paciente

19 noviembre 2026
Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor

ERROR EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA VACUNA DE GRIPE

Un evento reflexivo sobre seguridad del paciente pediátrico

01 · DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Durante la campaña antigripal, en una consulta con alta presión asistencial, se administró una vacuna intranasal a una niña de 21 meses, al creer que ya había cumplido los 2 años.

PUNTO CLAVE
La edad se confirmó verbalmente, pero no se verificó con la historia clínica antes de administrar la vacuna.

CONTEXTO Y RESPUESTA

- Retrasos, sala de espera llena y prisa por avanzar.
- La discrepancia se detectó durante el registro y se detuvo el procedimiento.
- Se explicó lo ocurrido a la madre con transparencia.
- Se revisó la ficha técnica y se consultó al Comité Asesor de Vacunas y a MurciaSalud Vacunas.

RESULTADO Y SEGUIMIENTO
Se informó a la coordinadora de enfermería y se notificó el incidente mediante el formulario SINASP de la intranet. Se contactó de nuevo con la madre para explicar los signos que debía vigilar y se citó a la niña dos semanas después para administrar vacuna antigripal parenteral inactivada.

02 · ANÁLISIS DE CAUSAS

El incidente no se explica por una única causa: confluyeron factores humanos y del entorno.

PRESIÓN ASISTENCIAL
Retrasos acumulados, volumen elevado de pacientes y percepción de falta de tiempo.

VERIFICACIÓN INCOMPLETA
Se aceptó la edad referida sin contrastarla previamente en la historia clínica.

COMUNICACIÓN
La pregunta no aseguró que la madre hubiera comprendido y confirmado el dato con claridad.

DILEMA ÉTICO

La necesidad de mantener el ritmo asistencial entró en conflicto con la obligación de verificar los datos y priorizar una atención segura.

PRINCIPIO DE APRENDIZAJE
La seguridad del paciente requiere un enfoque de sistema: identificar barreras débiles y mejorar el proceso, en lugar de buscar culpables individuales.

03 · MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Barreras prácticas para reducir el riesgo de repetición:

1 Comprobar la edad exacta
Verificar fecha de nacimiento en la historia clínica antes de seleccionar la vacuna.

2 Aplicar los «correctos»
Confirmar paciente, medicamento, dosis, vía y momento antes de administrar.

3 Reducir interrupciones
Preparar y administrar en un entorno organizado, minimizando distracciones y prisa evitable.

4 Consultar fuentes fiables
Revisar ficha técnica, protocolos y recursos de MurciaSalud Vacunas o Comité Asesor de Vacunas ante dudas.

5 Notificar para aprender
Registrar el incidente y analizar factores contribuyentes para impulsar mejoras del sistema.

APRENDIZAJE FINAL
Detenerse unos segundos, verificar y comunicar con claridad puede evitar errores y reforzar la confianza de la familia.

Fuente: elaboración propia a partir del evento reflexivo y bibliografía incluida en el trabajo.