GESTIÓN DE MEJORA DEL ENTORNO ASISTENCIAL EN UNA CONSULTA DE ATENCIÓN PRIMARIA TRAS LA NOTIFICACIÓN DE UN INCIDENTE SIN DAÑO.

Descripción de los incidentes.



En septiembre de 2026, una paciente mayor de 80 años, con movilidad reducida, sufrió una pérdida de equilibrio con riesgo de caída durante el descenso de una camilla utilizada para un cambio de pesario vaginal en Atención Primaria.
La camilla, no específica para exploraciones ginecológicas, requería el uso de dos escalones de madera. La intervención de la profesional y su acompañante evitó la caída. El incidente fue notificado a SiNASP.

Análisis de las causas.

Se realizó una revisión del incidente y de las condiciones de la consulta, identificando factores de riesgo estructurales y de accesibilidad:



Aprendizaje, acciones de mejora y resultados.

Tras la notificación SiNASP, la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente impulsó dos líneas de actuación:

Medida correctora inmediata: coordinación con el Servicio de Ginecología para el traslado, el 28 de octubre de 2026, de una camilla específica de exploración ginecológica que se encontraba sin utilizar. El equipamiento fue cedido temporalmente al centro de salud, permitiendo sustituir la camilla inadecuada.

Medida definitiva: gestiones para agilizar la adquisición de una nueva camilla ginecológica, manteniendo el préstamo hasta su disponibilidad.

CONCLUSIÓN.

La notificación de un incidente sin daño permitió identificar un riesgo estructural y activar una respuesta correctora efectiva mediante la coordinación entre servicios. La reutilización temporal de equipamiento disponible facilitó una intervención inmediata, demostrando el valor de SiNASP para transformar incidentes en mejoras concretas del entorno asistencial.