VII Jornada Regional de Seguridad del Paciente

19 noviembre 2026
Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor

DE LA DISCREPANCIA A LA COMUNICACIÓN SEGURA : REFLEXIÓN SOBRE LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN EN PEDIATRÍA

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Lactante de 2 meses que regresa a planta de hospitalización tras dilatación esofágica programada

UNA PACIENTE, DOS INDICACIONES:

Debe mantener ayuno durante 8h
Vs
Puede iniciar la alimentación cuando despierte

La madre nos comunica que ya había iniciado la alimentación siguiendo las indicaciones que le habían proporcionado

RESPUESTA INMEDIATA:

Detectar->Detener->Verificar->Aclarar->Vigilar

La detección de la discrepancia y su verificación antes de continuar actuaron como barrera de seguridad.

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS

FACTORES CONTRIBUYENTES

- Múltiples profesionales:

Participación de diversas especialidades

- Transiciones asistenciales:

Procedimiento->Recuperación->Hospitalización

- Falta de clarificación:

La indicación no quedó clarificada antes de la transferencia

- Información a la familia:

Transmitida desde diferentes puntos del circuito asistencial

BARRERAS DE SEGURIDAD

- Participación de la familia:

Comunicaron la indicación recibida previamente

- Detección por enfermería:

Identificó la existencia de información discordante

- Verificación:

Se confirmó la pauta antes de actuar

APRENDIZAJE Y MEJORA

I-PASS: ESTRUCTURAR LA TRANSFERENCIA

I: Situación clínica
P: Resumen del paciente
A: Acciones pendientes
S: Anticipación y contingencias
S: Síntesis del receptor

ENTREGO	RECIBO
Situación	Comprendo
Resumen	Compruebo
Acciones	Pregunto
Contingencias	Detecto discrepancias
Confirmación	Confirmo

ANTE UNA DISCREPANCIA

No asumir->Preguntar->Verificar->Aclarar

EN PEDIATRÍA, INTEGRAR A LA FAMILIA

¿Qué información ha recibido?
¿Comprende el plan inmediato?

La familia puede actuar como participante activa en la seguridad de los cuidados

UNA TRANSFERENCIA SEGURA NO TERMINA CUANDO LA INFORMACIÓN HA SIDO TRANSMITIDA, SINO CUANDO HA SIDO COMPRENDIDA Y VERIFICADA

COMUNICACIÓN ESTRUCTURADA · RECEPTOR ACTIVO · FAMILIA INTEGRADA