VII Jornada Regional de Seguridad del Paciente
19 noviembre 2026
Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor

DE LA IMPROVISACIÓN AL PROTOCOLO: ACOGER CON SEGURIDAD AL PERSONAL DE REFUERZO EN AP

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

- Alta rotación estival de enfermería y TCAE en AP; fuerte variabilidad estacional, con PAC integrado.
- Profesionales sin experiencia previa en AP asumían desde el primer día tareas críticas: anticoagulación oral, cadena de frío, receta electrónica, desplazados, esterilización de instrumental.
- Sin formación reglada previa: aprendizaje improvisado, a veces durante la atención al paciente.

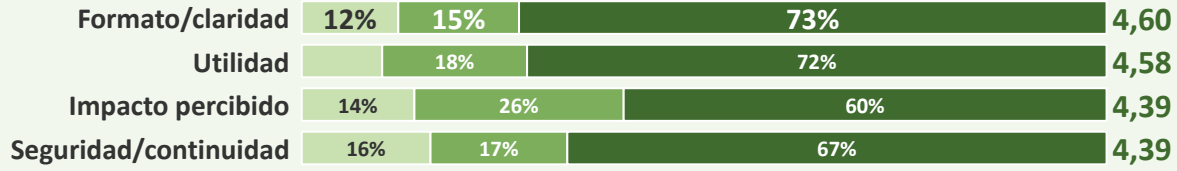
ANÁLISIS DE CAUSAS

- Formación: sin capacitación específica en AP; transición de rol no acompañada.
- Tarea: procedimientos de alto riesgo concentrados en el pico estival.
- Organización: sin fase formativa previa; cartera de servicios en actualización continua; sin documento de referencia único.
- Equipo/comunicación: información dependiente del criterio de cada compañera.

APRENDIZAJE

- Protocolo de Acogida (enfermería y TCAE): documento vivo y versionado; recoge circuitos, coberturas, rutina TCAE y normas del centro. Implantado verano 2026, evaluado con encuesta anónima (n=15).
- Apoyo: plataforma web formativa, datos seudonimizados (RGPD/LOPDGDD).

DISTRIBUCIÓN DE RESPUESTAS POR DIMENSIÓN (1–5, N=15)



93% mantendría el protocolo (14 de 15)

MODELO TRANSFERIBLE Protocolo aplicable a otros centros del Área de Salud. Próximos pasos: ampliar la muestra y extender la evaluación a TCAE.