VII Jornada Regional de Seguridad del Paciente

19 noviembre 2026
Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor

CUANDO EL NOMBRE COINCIDE, LA IDENTIDAD NO: APRENDER DE UN ERROR EN LA HISTORIA CLÍNICA

MISMO NOMBRE Y APELLIDOS ≠ MISMA PERSONA: LA IDENTIDAD EXIGE VERIFICACIÓN ACTIVA

¿QUÉ OCURRIÓ?

1. **Historia equivocada**
   Nombre y apellidos idénticos en dos personas.
2. **Atención clínica**
   Consulta, prescripción y tratamiento registrado.
3. **Alerta por alergia**
   Alergia no registrada; antecedentes discordantes.
4. **Identidad verificada**
   Fecha completa de nacimiento: error detectado y corregido.

SiNASP: SAC 3 (riesgo moderado) • El incidente alcanzó a la paciente • Sin daño documentado

ANÁLISIS DE CAUSAS

- **Homónimos:** coincidencia de nombre y dos apellidos.
- **Admisión:** pregunta cerrada sobre el año de nacimiento.
- **Verificación:** sin dos identificadores activos.
- **Propagación:** error mantenido en consulta y registro.
- **Barrera eficaz:** comprobar la fecha íntegra ante discordancias.

APRENDIZAJE Y ACCIONES DE MEJORA

- ✓ Informe de riesgos y recomendaciones difundidas en Atención Primaria.
- ✓ Pedir nombre y apellidos y fecha de nacimiento completos.
- ✓ Contrastar con historia y, si es posible, identificador único.
- ✓ Reverificar al abrir historia, registrar alergias, prescribir y administrar.

APRENDIZAJE CLAVE: la identidad se **VERIFICA ANTES DE ACTUAR**; una respuesta afirmativa no es suficiente.