VII Jornada Regional de Seguridad del Paciente

19 noviembre 2026
Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor

CUANDO LA INFORMACIÓN NO LLEGA: APRENDER DE UN CAMBIO TERAPÉUTICO NO DOCUMENTADO

UN CAMBIO TERAPÉUTICO NO ES SEGURO SI NO QUEDA DOCUMENTADO, ACCESIBLE Y VERIFICABLE

¿QUÉ OCURRIÓ?

1. **Tratamiento indicado**
   Paciente pediátrica con prescripción hospitalaria de metotrexato.
2. **Cambio comunicado**
   La familia refiere un aplazamiento de una semana por indicación telefónica.
3. **Sin registro clínico**
   La historia compartida no recoge el cambio ni el seguimiento previsto.
4. **Pauta no verificable**
   Atención Primaria no puede confirmar la indicación terapéutica vigente.

SiNASP: No SAC (situación con capacidad de causar un incidente) • Riesgo potencial de administración no indicada • Sin daño documentado

ANÁLISIS DE CAUSAS

- **Cambio telefónico no registrado en la historia.**
- **Falta de circuito para actualizar cambios de pauta.**
- **Familia como única transmisora del cambio.**
- **Ausencia de pauta, motivo y seguimiento actualizados.**
- **Decisiones basadas en información sin verificar.**

APRENDIZAJE Y ACCIONES DE MEJORA

- ✓ Incidente comunicado a responsables asistenciales.
- ✓ Reforzado el registro de pauta, motivo y seguimiento.
- ✓ Verificar con el prescriptor si no existe registro.
- ✓ Devolución al notificante y seguimiento entre niveles.

APRENDIZAJE CLAVE: comunicar un cambio NO BASTA; debe estar DOCUMENTADO + ACCESIBLE + VERIFICADO antes de actuar.