¿Qué fármaco hay que administrar?
Error de administración de biológicos y rediseño de las agendas de Hospital de Día.

Descripción del incidente

1. Paciente con asma grave citado en el hospital de día para administración de tezepelumab sc.
2. Prescripción correcta en MIRA y dispensación correcta de Farmacia.
3. Al paciente se le administra dupilumab sc.

PRESTACIONES AGENDA HOSPITAL DE DÍA - HDM		
PRESTACION	TIEMPO ADMINISTRACION	Nº HUECOS CITA
TRATAMIENTO SUBCUTÁNEO		
Azacitidina	15 min	6
Benralizumab	15 min	6
Bortezomib	15 min	6
Daratumumab	15 min	6
Dupilumab	15 min	6
Mepolizumab	15 min	6
Omalizumab	15 min	6
Romiplostim	15 min	6
Tezepelumab	15 min	6

Figura 1. Extracto de la tabla realizada para la correcta citación con las prestaciones en HDM.

Análisis de las causas

Relacionados con la tarea y el profesional:
- No se consultó la prescripción electrónica.
- No existía doble chequeo paciente-fármaco ni verificación final en el punto de atención.
- Los fármacos comparten vía de administración.

Relacionados con el sistema y organización:
- Las agendas de hospital de día tenían prestaciones con el nombre de fármacos concretos.
- Los biológicos de Neumología se concentraban en una única franja semanal a primera hora.
- Enfermería asumía una elevada carga administrativa de gestión de citas sin personal administrativo propio.

Aprendizaje

1. Verificación obligatoria en cada administración de la prescripción electrónica, la identidad del paciente y el nombre comercial y principio activo del biológico.

2. Doble chequeo documentado por enfermería antes de administrar.

3. Creación de un grupo de trabajo dependiente de la comisión que, en dos reuniones, revisó todas las prestaciones de las agendas del hospital de día, conciliando la seguridad con las necesidades de exportación de datos al CMBD (figura 1).

4. Propuestas organizativas: repartir las citas de biológicos de neumología a lo largo de la semana, promover la autoadministración domiciliaria cuando sea posible y solicitar un administrativo exclusivo para el hospital de día.