VII Jornada Regional de Seguridad del Paciente

19 noviembre 2026
Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor

PRESIÓN ASISTENCIAL EN URGENCIAS COMO FACTOR CONTRIBUYENTE A FUGAS Y ÉXITUS DE PACIENTES

1. JUSTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

- **Contexto e Incidente:**

La saturación de los servicios de Urgencias constituye un riesgo potencial crítico para la seguridad del paciente, al dificultar la accesibilidad, prolongar los tiempos de espera y favorecer el abandono del centro antes de recibir o completar la atención médica.

- **Impacto en la Seguridad del Paciente:**

Las fugas implican un alto riesgo de retrasos diagnósticos, falta de tratamiento oportuno y pérdida de seguimiento clínico de patologías agudas.

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- **Objetivo Principal:**

Evaluar de forma cuantitativa la relación entre la presión asistencial diaria en Urgencias y la ocurrencia de eventos adversos (fugas y éxitus).

- **Objetivos Específicos:**

1. Cuantificar el incremento relativo de fugas por cada paciente adicional atendido.
2. Determinar si existe relación causal o asociación estadísticamente significativa con la mortalidad (éxitus).
3. Proponer indicadores de alerta temprana para la gestión de sobrecarga.

3. METODOLOGÍA Y DISEÑO DEL ESTUDIO

Diseño: Estudio ecológico retrospectivo analizando 1.069 días consecutivos de actividad asistencial en Urgencias.

Característica	Valor / Descripción
Días analizados	1.069 días consecutivos
Var. Exposición	Pacientes diarios (NUM_URG)
Var. Resultado	Fugas (Principal) y Éxitus (Sec.)
Modelo Estadístico	Regresión de Poisson (IRR, IC95%)

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Resultados del Modelo de Regresión de Poisson:

Resultado	IRR	IC 95%	p-valor
Fuga	**1,012**	**1,011 - 1,013**	**< 0,001**
Éxitus	1,005	0,999 - 1,011	0,083

- **Incremento de Fugas: +1,2% por cada paciente adicional (p<0,001).**
- Impacto acumulado: Un aumento de +50 pacientes/día incrementa las fugas un +82% aprox.
- Éxitus: Sin asociación estadísticamente significativa (p=0,083).

5. ANÁLISIS DE CAUSAS CONTRIBUYENTES

Factores identificados tras el análisis de saturación:

- **Tiempos de Espera:** Demoras prolongadas en la valoración inicial y reevaluación clínica.
- **Saturación de Recursos:** Ocupación simultánea de boxes diagnósticos y terapéuticos.
- **Sobrecarga Profesional:** Elevada ratio paciente/profesional que limita la supervisión directa.
- **Déficit de Información:** Disminución de la capacidad de dar información continuada durante las esperas.

6. APRENDIZAJE Y PROPUESTAS DE MEJORA

Lección Aprendida:

La presión asistencial no solo impacta la eficiencia operativa del servicio, sino que representa un factor de riesgo directo para la seguridad del paciente al desencadenar fugas.

Acciones Directas de Mejora:

1. Monitorización continua de fugas como indicador sensible de saturación.
2. Alertas tempranas ante picos imprevistos de la demanda asistencial.
3. Refuerzo de personal en turnos y periodos de alta afluencia.
4. Protocolos de información activa a pacientes y acompañantes en salas de espera.