CUANDO LA PRÓTESIS NO ENCAJA: PRESCRIPCIÓN GUIADA PARA MEJORAR LA ADECUACIÓN DE PRÓTESIS TRANSTIBIALES

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

Persona con amputación transtibial de larga evolución: 50 productos solicitados en 32 meses, con alternancia de encajes KBM/PTB, estructuras de distintos rangos de peso, pies de diferente nivel funcional y duplicidad de vainas a medida. Se entregaron 36 productos y se denegaron 14. La dispensación completa osciló entre 3 y 6 meses.

FACTORES CONTRIBUYENTES (DEL SISTEMA)

Catálogo complejo, sin herramientas de apoyo a la prescripción. Dificultad para identificar componentes incluidos, adicionales o incompatibles. Ausencia de alertas ante duplicidades y combinaciones innecesarias. Prescripción especializada y poco frecuente. Detección tardía de discrepancias por la intervención sucesiva de distintos profesionales.



ACCIÓN DE MEJORA

Desarrollo de un asistente de prescripción guiada con ayuda de IA que facilita la selección de componentes, detecta duplicidades e incompatibilidades y muestra códigos, importes máximos y plazos de renovación.

RESULTADOS Y PRÓXIMOS PASOS

Pendiente de validación. Evaluación mediante denegaciones, duplicidades y tiempos de tramitación. Potencial aplicación a otras prótesis de miembros inferiores y superiores.

APRENDIZAJE: La seguridad comienza en el momento de la prescripción, no en su revisión posterior.